

- ARTIKEL 1 – Reservering
- ARTIKEL 2 – Voorkeursplaats
- ARTIKEL 3 – Betalingen
- ARTIKEL 4 – Prijzen
- ARTIKEL 5 – Waarborgsom
- ARTIKEL 6 – Wijzigingen in reeds bevestigde reserveringen
- ARTIKEL 7 – Annuleringsvoorwaarden
- ARTIKEL 8 – Annuleringsfonds
- ARTIKEL 9 – Aankomst en vertrek
- ARTIKEL 10 – Voertuigen
- ARTIKEL 11 – Bezoekers
- ARTIKEL 12 – Huisdieren
- ARTIKEL 13 – Zwembaden
- ARTIKEL 14 – Aansprakelijkheid / gedragsregels
- ARTIKEL 15 – Acties en kortingen

## **ARTIKEL 1 – Reservering**

Wanneer u een reservering maakt op [www.kustparknieuwpoort.be](http://www.kustparknieuwpoort.be), reserveert u via het boekingsstelsel rechtstreeks bij het kustpark. Wanneer u vragen heeft of problemen tegenkomt bij het boeken, dan kunt u direct contact opnemen met ons.

Bij het kopen op afstand (dus via telefoon, internet of post) geldt binnen de EU het herroepingsrecht, ook wel de bedenktijd genoemd. Dit herroepingsrecht is niet van toepassing wanneer u een accommodatie huurt op Kustpark Nieuwpoort. Dat betekent dat de reservering, die u maakt wettelijk definitief is. Tussen u en Kustpark Nieuwpoort komt een overeenkomst tot stand op het moment dat u de schriftelijke bevestiging met factuur van het recreatiebedrijf ontvangt.

## **ARTIKEL 2 – Voorkeursplaats**

Kustpark Nieuwpoort probeert zoveel mogelijk rekening te houden met de wensen en voorkeuren van de consument. Wanneer u een plaats met voorkeur boekt, wordt deze definitief na ontvangst van de schriftelijke bevestiging met factuur van Kustpark Nieuwpoort. Het vastleggen van een plaatsnummer is enkel geldig wanneer hiervoor voorkeurskosten zijn betaald.

## **ARTIKEL 3 – Betalingen**

Binnen 1 dag na reserveren dient 50% van de totale huursom te worden voldaan. De betaling van het resterende bedrag dient 4 weken voor de datum van aankomst door Kustpark Nieuwpoort ontvangen te zijn. Bij reservering binnen 4 weken dient het totaal verschuldigde bedrag gelijktijdig met de reservering te worden overgemaakt. Bij overschrijding van de betalingstermijnen behouden de recreatiebedrijven zich het recht voor administratiekosten in rekening te brengen c.q. de reservering te annuleren.

## **ARTIKEL 4 – Prijzen**

Op [www.kustparknieuwpoort.be](http://www.kustparknieuwpoort.be) krijgt u tijdens het reserveren een prijsopgave op uw beeldscherm. Hoewel deze prijzen met de uiterste zorg in het systeem zijn geplaatst, behoudt de camping zich het recht voor om terug te komen op een prijsopgave. De totaalprijs wordt definitief na ontvangst van de schriftelijke bevestiging met factuur van het recreatiebedrijf. Prijzen zijn inclusief BTW.

## **ARTIKEL 5 – Waarborgsom**

Huuraccommodaties: Kustpark Nieuwpoort heeft het recht om voor het huren van een accommodatie een borg in rekening te brengen. Bij vertrek wordt de borg terugbetaald, mits de verhuuraccommodatie opgeruimd en schoon achtergelaten is, er geen inventaris ontbreekt en geen schade is aangebracht aan de accommodatie c.q. de inventaris.

Huurartikelen: Ook voor het huren van producten kan de camping een borg in rekening brengen. De borg wordt terugbetaald op het moment dat deze huurartikelen onbeschadigd worden ingeleverd.

## **ARTIKEL 6 – Wijzigingen in reeds bevestigde reserveringen**

Op wijzigingen die een gedeeltelijke annulering inhouden (bijv. verkorting van de gereserveerde periode), zijn voor dat gedeelte de annuleringsvoorwaarden van toepassing. Voor alle wijzigingen kunnen wijzigingskosten in rekening gebracht worden.

## **ARTIKEL 7 – Annuleringsvoorwaarden**

1. Bij annulering tussen de datum van de reserveringsbevestiging en 4 weken voor aankomst wordt 50% van de totale huursom + reserveringskosten in rekening gebracht.
2. Bij annulering tussen 4 weken voor de aankomst en 1 week voor aankomst wordt 90% van de volledige huursom in rekening gebracht.
3. Bij annulering tussen 1 week voor aankomst en de dag van de aankomst zelf wordt de volledige huursom in rekening gebracht.
4. Bij vroeger vertrek of bij latere aankomst dan gereserveerd vindt geen restitutie van gedane betalingen plaats.
5. U dient schriftelijk te annuleren.

## **ARTIKEL 8 – Annuleringsfonds**

Aansluiting bij het annuleringsfonds wordt geadviseerd. Door het aansluiten bij het annuleringsfonds kan men zich vrijwaren voor de kosten van annulering van de verhuuraccommodatie/kampeerplaats, als een van de reisgenoten:

1. plotseling ziek wordt of gewond raakt ten gevolge van een ongeval;
2. te maken krijgt met een sterfgeval in de directe familie, d.w.z. overlijden van echtgenote, echtgenoot, ouders, schoonouders, kinderen, broers of zusters.

Bovendien stelt dit fonds u schadeloos voor de annuleringskosten indien het gezinshoofd onvrijwillig werkloos wordt. Afsluiting van het annuleringsfonds is slechts mogelijk direct bij boeking. Het annuleringsfonds geeft dekking vanaf de dag van reserveren tot de door u ingevulde vertrekdatum op de reserveringsaanvraag.

Bij tussentijds vertrek, om één van de hierboven genoemde redenen, vindt terugbetaling plaats naar rato van het aantal niet genoten vakantiedagen. U dient in dit geval de ontruiming van de huurinstallatie/kampeerplaats bij de receptie op de camping te melden. Ge- en verbruikte extra's worden in geval van voortijdig afbreken van de vakantie niet vergoed. Om voor uitkering uit het annuleringsfonds in aanmerking te komen dienen een annuleringsverklaring en bewijsstukken overlegd te worden.

Bij annulering vindt geen terugbetaling plaats van de premie van het annuleringsfonds en de reserveringskosten. De premie bedraagt 5,5% van het totaalbedrag en EUR 5,-- administratiekosten. Deze worden als extra service standaard vermeld, maar komen automatisch te vervallen wanneer u het bedrag van het annuleringsfonds niet op de vervaldatum heeft voldaan.

## **ARTIKEL 9 – Aankomst en vertrek**

De aankomst- en vertrektijden vindt u terug op uw reserveringsbevestiging, die u per e-mail ontvangt. Huuraccommodaties: Direct na aankomst dient u eventuele onvolkomenheden en/of ontbrekende inventaris op de receptie van BestCamp / Kustpark Nieuwpoort te melden. Op de dag van vertrek dient u de accommodatie opgeruimd en schoon achter te laten.

## **ARTIKEL 10 – Voertuigen**

Tijdens de huurperiode, die vermeld wordt op de reserveringsbevestiging, heeft u toestemming om met een voertuig het terrein van Kustpark Nieuwpoort te betreden. Per huuraccommodatie is 1 voertuig toegestaan. Het voertuig dient altijd op de hiervoor bestemde plaats geparkeerd te worden. Het is verboden om te parkeren op de wegen van het kampeerterrein. Gemotoriseerd verkeer is niet toegestaan tussen 23:00 uur en 07:00 uur.

## **ARTIKEL 11 – Bezoekers**

Bezoekers van kampeerders dienen zich bij aankomst te allen tijde te melden bij de receptie van het recreatiebedrijf. Bezoekers betalen een bezoekerstarief en kunnen hun voertuig op de parking bij de ingang parkeren.

## **ARTIKEL 12 – Huisdieren**

Afhankelijk van de accommodatie of periode gelden er regels ten aanzien van huisdieren. Huisdieren dienen altijd aangelijnd te zijn. De hygiënische wandelingen van honden dienen buiten het kampeerterrein te gebeuren. Huisdieren zijn in sommige gebouwen niet toegestaan (o.a. de sanitairgebouwen). Het is niet toegestaan huisdieren zonder toezicht achter te laten. Voor eventuele schade of verontreiniging is de eigenaar van het dier aansprakelijk. Tevens dient de eigenaar ervoor te zorgen dat de aanwezigheid van zijn huisdier andere gasten niet stoort.

## **ARTIKEL 13 – Zwembaden**

De toegang tot de zwembaden is voorbehouden aan huurders van een accommodatie en eventuele bezoekers (betalend) die in het bezit zijn van een betalingsbewijs. Het zwembadreglement (zie ingang zwembad) dient ten strengste nageleefd te worden.

## **ARTIKEL 14 – Aansprakelijkheid / gedragsregels**

1. Kustpark Nieuwpoort kan geen aansprakelijkheid aanvaarden voor verlies, diefstal, schade of letsel toegebracht aan of door gebruikers van de via het recreatiebedrijf aangeboden accommodatie, hoe deze schade of dit letsel ook is ontstaan. Deelname aan de door het recreatiebedrijf of door derden georganiseerde activiteiten, geschiedt geheel voor eigen risico.
2. Gebruikers van een huuraccommodatie dienen de gedragsregels te respecteren, welke de beheerder nageleefd wenst te zien door de op zijn terrein aanwezige gasten.
3. Gebruikers van een huuraccommodatie die hinder of overlast opleveren kunnen, na een waarschuwing uit de accommodatie of van Kustpark Nieuwpoort verwijderd worden, zonder restitutie van betalingen.
4. Uitspraken van medewerkers van Kustpark Nieuwpoort, in welke functie dan ook, betreffende de aansprakelijkheid van het recreatiebedrijf, binden het recreatiebedrijf niet.
5. Tussen 23.00 uur en 07.00 uur dient het op Kustpark Nieuwpoort stil te zijn.
6. Huurders zijn hoofdelijk aansprakelijk bij schade aan de eigendommen van het Kustpark Nieuwpoort.

## **ARTIKEL 15 – Acties en kortingen**

1. Korting wordt berekend over de basishuurprijs (niet over bij te boeken / verplichte extra's, toeristenbelasting, kosten elektriciteit of kosten eindschoonmaak).
2. Gelden alleen voor nieuwe reserveringen.
3. Gelden niet in combinatie met andere aanbiedingen.
4. Beschikbaarheid kan per park/aankomstdatum verschillen en is beperkt.
5. Prijswijzigingen voorbehouden. Druk- en zetfouten voorbehouden.